



## Porto Estádio

### PT implementa solução de gestão de eventos na PortoEstádio

**“Planear, produzir, executar e fazer a pós-produção de eventos é uma das facetas já reconhecidas da PortoEstádio. Na PT Prime encontramos a solução que precisávamos.”**

**Engenheiro Gil Santos.**  
**Director Comercial da Porto Estádio**

#### O Cliente

A PortoEstádio é a entidade gestora e exploradora do património imobiliário do Grupo F.C. Porto, competindo-lhe a supervisão de todos os espaços sob a sua gestão.

A PortoEstádio organiza eventos próprios do FCP e disponibiliza espaços a empresas para a organização de eventos próprios, assegurando os aspectos logísticos como hospitalidade, vigilância normal limpeza e controlo de acessos.

A Porto Estádio desenvolve actualmente uma política de Qualidade e Ambiente que visa garantir os altos padrões demonstrados no desempenho da sua actividade.

O objectivo primordial desta aposta da instituição é aumentar a eficiência dos processos, tendo em vista uma contínua melhoria do desempenho da organização.

Factores como a focalização no cliente, a gestão de recursos e a responsabilidade social continuam a ser pontos-chave da actividade de sucesso desenvolvida pela PortoEstádio.

**“Necessitávamos de facilitar a gestão administrativa, técnica e financeira dos eventos que queríamos realizar no Estádio do Dragão.”**

A PortoEstádio realizou uma prospecção ao mercado para encontrar uma solução que correspondesse às suas necessidades de gestão de eventos.

A PT Prime apresentou a solução Artifax Event, uma ferramenta de gestão de eventos, que disponibiliza funcionalidades bastante avançadas aos

mais vários níveis, para além de poder ser adaptada com facilidade às necessidades dos clientes.

**“A Solução apresentada pela PT Prime era o produto que correspondia às nossas necessidades concretas, possibilitando também fortalecer a boa relação comercial que temos.”**

A PT Prime procedeu à implementação da solução Artifax Event e ministrou formação adequada sobre a utilização da mesma.

**“A implementação da solução foi bastante profissional da parte da PT. Foi uma equipa que, em pouco tempo, deu a formação adequada da ferramenta Artifax, para além de ao longo dos primeiros meses de implementação terem-se mostrado sempre muito disponíveis para esclarecimento de todas as nossas dúvidas e, até mesmo, para alteração de documentos que já tinham sido criados na fase do projecto”.**

Com a solução Artifax Event, a PortoEstádio passou a ter capacidades acrescidas para melhor organizar todas as acções que ocorrem no Estádio do Dragão, de uma forma profissional perante os seus clientes.

Adicionalmente, permitiu-lhe uma análise de todas as envolventes dos eventos, bem como uma melhor definição dos pontos fracos. Para a PortoEstádio passou também a ser possível estruturar, para todos os departamentos e de uma forma mais eficiente, a informação sobre cada evento, permitindo deste modo, uma melhor comunicação interna.

**“Contávamos ter um break-even do investimento realizado em três anos, mas da forma como o mercado tem reagido aos nossos produtos e serviços, contamos ver este prazo ser reduzido.”**

## A Solução

### Artifax Event

Software para a gestão de espaços e dos respectivos recursos, assegurando a gestão administrativa, técnica e financeira da organização de eventos.

O Artifax Event tem como principais funcionalidades:

- Gestão da Reserva de Espaços;
- Gestão de Recursos e Catering;
- Gestão de Tarefas e Actividades;

- 
- Gestão de Contactos;
  - Gestão de Visitantes;
  - Gestão de Contratos;
  - Gestão Financeira;
  - Gestão de Documentos;
  - Produção de Relatórios.

[www.ptprime.pt](http://www.ptprime.pt)