

# **GlobalPhone - Central Telefónica**

## **Manual de Utilização X-Lite**

## Índice

<b>1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SOFTPHONE X-LITE.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>UTILIZAÇÃO DO SOFTPHONE X-LITE .....</b>	<b>4</b>
2.1	Efectuar, Receber e Terminar Chamadas.....	4
2.2	Colocar Chamada em Espera.....	5
<b>3</b>	<b>UTILIZAR DUAS LINHAS .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>CONFERÊNCIAS .....</b>	<b>7</b>
4.1	Auto-Attend, Do Not Disturb e Auto-Conference.....	8

## 1 CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SOFTPHONE X-LITE

O X-Lite apresenta todas as características de um terminal VoIP, entre as quais se sublinham as seguintes:

1. Duas Linhas;
2. Opção Mute – Sem Som;
3. Remarcar;
4. Colocar em Espera;
5. Opção DND (Do Not Disturb) – Não incomodar;
6. Histórico de Chamadas – recebidas, efectuadas, perdidas;
7. Reencaminhamento de chamadas;
8. Gravação de Chamadas;
9. Suporte de Codecs: G.711aLaw, G.711uLaw, GSM e iLBC.

## 2 UTILIZAÇÃO DO SOFTPHONE X-LITE

Nesta secção será indicado como o Utilizador facilmente pode efectuar as funcionalidades base que o X-Lite SoftPhone permite. Estas funcionalidades são:

1. Efectuar, Receber e Terminar Chamadas;
2. Colocar Chamada em Espera;
3. Efectuar Conferências, utilizando as duas Linhas Disponíveis;
4. Auto-Attend, Do Not Disturb e Auto-Conference.

### 2.1 Efectuar, Receber e Terminar Chamadas

1. Para **Efectuar** uma chamada deverá digitar um número através do seu teclado ou, utilizando o rato, através do teclado disponível no X-Lite e assinalado a azul na imagem. Depois, deverá pressionar o botão assinalado a verde.
2. Para **Receber** uma chamada, quando o X-Lite tocar, sinalizando uma chamada, deverá somente pressionar o botão assinalado a verde, possibilitando o início da conversação.
3. Para **Terminar** uma chamada, deverá somente pressionar o botão assinalado a vermelho.



## 2.2 Colocar Chamada em Espera

Para Colocar uma chamada em Espera é necessário apenas seleccionar o Botão **HOLD** indicado a vermelho na imagem. Para retirar a chamada de espera, deverá seleccionar novamente o botão.



### 3 UTILIZAR DUAS LINHAS

Para manter duas chamadas em duas linhas separadas, deverá primeiro efectuar uma chamada de acordo com o primeiro ponto desta secção. Depois, deverá pressionar o botão **FLASH** assinalado a vermelho na imagem. Finalmente, deverá repetir o processo de execução de uma nova chamada. Para trocar entre as duas chamadas, colocando uma delas em espera e a outra activa, deverá utilizar os botões 1 e 2, assinalados a verde na imagem.



#### 4 CONFERÊNCIAS

Para Efectuar Conferências, deverá primeiro executar o processo indicado no ponto anterior, para a utilização de duas linhas. Deverá efectuar as chamadas para os destinatários com os quais pretende efectuar uma conferência. Depois, será apenas necessário seleccionar o botão assinalado a vermelho, para a conferência ser executada.



#### 4.1 Auto-Attend, Do Not Disturb e Auto-Conference

Todos estes botões indicam estados do SoftPhone X-Lite e encontram-se assinalados na imagem a vermelho.

1. O Auto-Attend (AA) permite que o SoftPhone atenda automaticamente todas as chamadas que receba.
2. O Do Not Disturb (DND) permite garantir que o SoftPhone não recebe chamadas, não incomodando o Utilizador. O chamador será sinalizado com a mensagem de "BUSY", ou seja, ocupado.
3. Finalmente, o Auto-Conference (AC) permite, quando o AA esteja também activo, que quando recebidas duas chamadas automaticamente pelo SoftPhone, ele as coloque em conferência. Deste modo, o X-Lite irá funcionar como um servidor de Conferências.

