

Solução PRIMAVERA aplicada à área de Quality & Compliance

VISÃO EMPRESARIAL

As Organizações, hoje em dia, têm de operar num mercado cada vez mais globalizado e regulado, mais competitivo e exigente, onde a margem para falhas é praticamente inexistente. Face a esta realidade, têm de concentrar os seus esforços não só no aumento dos níveis de produtividade dos seus processos de negócio, mas também no aumento da sua eficiência, de forma a atingirem vantagens competitivas duradouras, que permitam olhar para o futuro com confiança.

Para alcançar tais objectivos torna-se necessário adoptarem um bom modelo de GRC (Governança, Risco e Conformidade), baseado na implementação de processos e procedimentos de controlo interno que permitam, de uma forma sustentada, garantir a conformidade do negócio, envolvendo todas as partes interessadas: Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros, Accionistas.

IMPACTO DA SOLUÇÃO

A Solução PRIMAVERA para a área de Quality & Compliance é uma das mais recentes aplicações do Portfolio Primavera. Este novo

produto, prestes a ser lançado no mercado, tem como principal objectivo permitir a uma dada Organização implementar, suportar e automatizar um conjunto de processos de controlo da conformidade do seu negócio, numa óptica de GRC, com um conjunto crescente de requisitos externos ou internos, nomeadamente: Requisitos Normativos, Legais, de Mercado ou de Gestão (definidos pela própria Organização).

Sendo uma Solução de apoio à Gestão e para ela orientada, permite a uma dada Organização monitorizar de forma contínua e sustentada, a conformidade dos seus processos de negócio (compras, vendas, produção, etc.), com vista ao aumento da sua eficiência, bem como à diminuição dos riscos associados, tendo como objectivo a melhoria contínua da sua performance aliada à capacidade de rapidamente o poder evidenciar.

A PT assumiu um papel activo no apoio ao desenvolvimento desta nova solução PRIMAVERA para a área de Quality & Compliance, contribuindo com o Know-How funcional que detém nas áreas de Qualidade e de MidMarket, um segmento de mercado já endereçado pelo ERP Primavera.

ARTIGO: SOLUÇÕES DE SOFTWARE DE GESTÃO – in Semana Informática Setembro 2009

A PT-SI - um dos maiores integradores nacionais de Sistemas de Informação, enquanto Premium Partner da Primavera, possui as competências exigidas para a implementação de sistemas de informação de maior complexidade, através das metodologias específicas desenvolvidas pela PRIMAVERA BSS, onde as exigências de desenvolvimentos de software adicionais são comuns, tendo em vista a adaptação da solução às necessidades das empresas e a sua integração com outros sistemas em funcionamento na Organização.

Os profissionais responsáveis na PT-SI pela implementação e manutenção do Produto PRIMAVERA, mantêm actualmente cerca de 200 Empresas Clientes em diversas áreas de actuação (Serviços, Comércio, Organismos Públicos, Sector Primário, Construção Civil, Indústria). Estes profissionais estão certificados enquanto Consultores pela PRIMAVERA Academy, detendo ainda um conjunto de certificações sectoriais obrigatórias para a implementação e acompanhamento de soluções nas áreas da Construção Civil, e Administração Pública.

ESTRUTURA DA SOLUÇÃO

Os requisitos de conformidade e consequentemente os processos de controlo

variam de Organização para Organização, em função do seu sector de actividade, da sua dimensão, da complexidade dos seus processos, da sua capacidade de gestão, entre outros.

Outra realidade que varia igualmente de Organização para Organização é a heterogeneidade de sistemas e fontes de informação utilizadas. Atendendo a estes factores, a Solução assenta e incorpora uma grande vertente tecnológica com um elevado grau de capacidade de customização, parametrização e configuração, de forma a responder eficazmente às seguintes necessidades organizativas:

- Criação e customização dos processos de controlo necessários, com a parametrização dos necessários WorkFlows;
- Envolvimento e colaboração de todos os elementos de uma Organização nos processos de controlo da conformidade;
- Notificação e gestão das tarefas dos diferentes intervenientes que participam na tomada de decisões;
- Organização e acesso a informação tratada sobre o estado de conformidade do negócio;
- Conectividade e integração com outras Soluções;

ARTIGO: SOLUÇÕES DE SOFTWARE DE GESTÃO – in Semana Informática Setembro 2009

A Primavera BSS optou, assim, por suportar a solução na Plataforma PRIMAVERA Web Central, que responde eficazmente às necessidades anteriormente referidas, disponibilizando as componentes aplicacionais: Application Builder; Workflow Designer; Document Management System; Analytics.

Estas componentes aplicacionais são parte integrante da Plataforma de negócio Web da Primavera BSS denominada Web Central. É através desta plataforma que a Solução PRIMAVERA para a área de Quality & Compliance tem sido disponibilizada no decorrer do último trimestre de 2009.

ARQUITECTURA DE REFERÊNCIA

A Plataforma PRIMAVERA Web Central consiste numa plataforma multi-portal, multi-idioma, multi-comunidades e multimódulo, através da qual se podem criar os portais que se revelarem necessários, desenhados à medida das exigências de cada comunidade.

Através desta plataforma é possível gerir o fluxo de informação e administração de utilizadores, ou seja, implementar uma estrutura de web content, document management e content workflow.

Como plataforma abrangente e extensível, o PRIMA VERA Web Central permite criar novos componentes desenvolvidos à medida das necessidades de qualquer Organização.

Ferramentas

Application Builder

Ferramenta que permite dar suporte aos procedimentos aplicados na manutenção das entidades e consequentes relacionamentos, possibilita a implementação de formulários e garante os serviços de interoperabilidade com diversos repositórios de dados.

Workflow Designer

Ferramenta de workflow que permite adaptar e/ou implementar os fluxos de trabalho que são necessários para a execução das actividades de um determinado processo da Organização.

Document Management System (DMS)

Ferramenta de gestão documental.

Analytics

Ferramenta que possibilita a recolha, organização, análise, partilha e monitorização de dados que suportam a gestão dos negócios, sendo as principais funcionalidades:

- Definição de indicadores e do respectivo algoritmo de cálculo;
- Configuração de vários parâmetros dos indicadores;
- Controlo dos utilizadores, e dos grupos de utilizadores, que têm acesso ao indicador;
- Definição de metas por períodos, e dos respectivos responsáveis pela sua concretização;
- Análise (gráfica) de evolução e comparação do desempenho dos indicadores;
- Monitorização.

A solução contempla ainda um conjunto de funcionalidades transversais compartimentadas num conjunto de Módulos: *Documentos; Indicadores; Referenciais; Ocorrências/Não Conformidades; Acções; Auditorias.*