

**ARTIGO: SOLUÇÕES DE TI PARA O SECTOR FINANCEIRO
in Semana Informática**

Novembro 2009

Os desafios com que se deparam as instituições financeiras imprimem elevados ritmos de operação e uma crescente competitividade no sector. Quer os factores de crescimento interno quer as componentes estruturais do sector, introduzem um grau de complexidade ao nível das operações financeiras, que leva as Organizações a equacionar as metodologias e os processos operacionais.

A complexidade e evolução do sistema financeiro exigem um suporte crescente ao nível dos sistemas e tecnologias de informação, nomeadamente na implementação de modelos de governação de TI, em função das necessidades evolutivas do negócio

As 3 áreas em que a adaptação da tecnologia tem um elevado impacto nas Organizações do sector financeiro são:

- **Segurança** - a sensibilidade da informação que é trabalhada e os fluxos de comunicação, tanto internos à Organização, como com entidades externas, traduzem-se no aumento da complexidade na gestão da segurança da informação.

- **Continuidade de Negócio** - o ambiente regulatório do sector financeiro tem conduzido a alterações no funcionamento interno das Organizações com vista à redução do seu risco operacional, tornando as soluções de Disaster Recovery e Business Continuity uma questão obrigatória neste sector.
- **Capacidade Tecnológica** -, a exigência de elevada capacidade tecnológica, como consequência dos dois pontos anteriores, dá origem a um investimento acentuado em tecnologias de suporte à gestão, ao controlo e à supervisão dos sistemas operacionais.

Segurança

Através de serviços inovadores como o SOC - Centro de Operações de Segurança -, é possível ter a capacidade de detectar variações às condições normais de actividade e gerar alarmística, obtendo uma resposta com acções de controlo e mitigação de riscos. Este serviço possibilita efectuar uma supervisão eficiente, e respectiva correlação de eventos que sejam relevantes para a instituição. Exemplos de eventos característicos deste serviço são as

**ARTIGO: SOLUÇÕES DE TI PARA O SECTOR FINANCEIRO
in Semana Informática**

Novembro 2009

notificações de admissão à rede, detecção de intrusão, autenticação e até a mitigação de vírus e malware.

Estas soluções ultrapassam os limites clássicos das barreiras de segurança ou firewalls, possibilitando, por exemplo, a classificação e gestão da confidencialidade da informação, ou ainda a implementação de mecanismos avançados de controlo dos dados classificados, com recurso a encriptação de dados na troca de informação dentro e fora da instituição.

Continuidade de Negócio

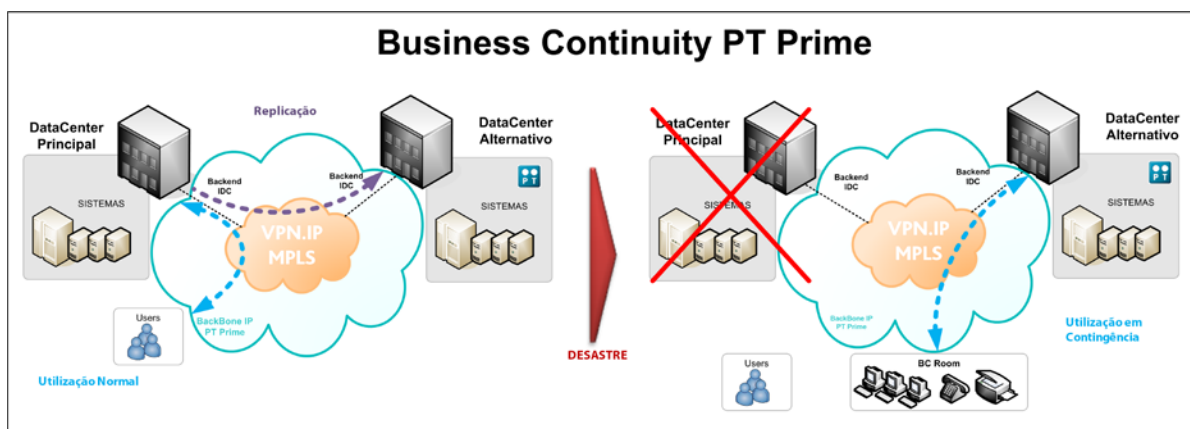
A análise e o desenvolvimento de planos de continuidade de negócio é uma forma eficaz de identificar riscos e implementar soluções de Business Continuity adequadas às

Organização. O trabalho desenvolvido por consultores certificados na análise, desenho e implementação de processos ou a criação de redundâncias de sistemas com deslocalização ou replicação de dados, a recuperação de comunicações de voz e de espaços de trabalho (salas de business continuity), permitem uma avaliação do risco associado a cada instituição, tendo como consequência a diminuição das garantias bancárias e o aumento da confiança dos investidores.

Capacidade Tecnológica

O aumento dos requisitos de capacidade face ao crescente volume de transacções e a esperada resiliência dos sistemas, requerem também níveis de disponibilidade cada vez mais elevados.

Através dos serviços de alojamento e serviços



necessidades específicas de cada

geridos, a capacidade de implementar

**ARTIGO: SOLUÇÕES DE TI PARA O SECTOR FINANCEIRO
in Semana Informática****Novembro 2009**

soluções inovadoras recorrendo às boas práticas na prestação de serviços tecnológicos, deve conseguir, para cada solução, a melhor relação entre custo e utilidade. Nesse sentido, o desenvolvimento de soluções tem de ter em conta os aspectos da segurança, da capacidade computacional e da operação e gestão de serviço para suporte tecnológico, a implementar, quer a um nível tático, quer a um nível estratégico.

As soluções devem ser globais e integrar desde a fase de análise, desenho e planeamento da arquitectura tecnológica, até à capacidade de instalação e gestão dos sistemas de suporte aplicativo.

PT Prime - Parceiro Tecnológico para o Sector Financeiro

A PT Prime tem assumido o papel de parceiro das Organizações Financeiras, com capacidade para compreender as suas necessidades explícitas ou implícitas na área das TIs.

Os serviços prestados pela PT Prime são suportados na maior rede de telecomunicações e na maior rede de Datacenters do país, conferindo uma

capacidade única para disponibilizar soluções de alojamento e de recuperação de sistemas, entre regiões geograficamente distantes entre si (continente e ilhas). As soluções procuram proporcionar às Organizações um modelo de gestão de CAPEX/OPEX inteligente, através de modelos de IT as a service e modelos de pricing flexíveis.

Ao nível aplicativo, a PT Prime gere as principais aplicações de suporte aos sistemas de negócio, como bases de dados, sistemas de correio electrónico e messaging, servidores Web, servidores de gravação de chamadas, sistemas de suporte à negociação e sala de mercados, entre outros.

Estes serviços permitem desmaterializar processos administrativos reduzindo os custos humanos envolvidos nesses processos e aumentando a sua eficiência.

Os serviços de TI e Segurança fazem parte do core business da PT Prime e são prestados seguindo metodologias e boas práticas (metodologia ITIL), disponibilizando relatórios com as principais métricas de capacidade e disponibilidade. Os serviços tecnológicos são complementados com serviços de coordenação de processos de negócio:

**ARTIGO: SOLUÇÕES DE TI PARA O SECTOR FINANCEIRO
in Semana Informática**

Novembro 2009

planeamento, execução, controlo e reporting de tarefas, incluindo informação para as entidades oficiais.

A PT Prime disponibiliza soluções tecnológicas a Clientes em todas áreas de actividade do sector financeiro. Desde Organizações que actuam ao nível da banca de alcance global, à banca de retalho, poupança, investimento e seguradoras. A PT Prime assume-se como parceiro tecnológico de excelência na aplicação de tecnologia como suporte à comunicação, às transacções e ao funcionamento dos sistemas de suporte, permitindo assim aos seus Clientes focarem-se exclusivamente naquilo que é a actividade fundamental do seu negócio.