

---

## ARTIGO: NOTEBOOKS E PDAs – in Semana Informática

Dezembro 2010

### ORGANIZAÇÕES SÓ PODEM CRESCER COM MOBILIDADE

MIGUEL FERREIRA AMARAL

Gestão de Produto PT PRIME

A mobilidade, enquanto meio para incremento da produtividade, veio para ficar. A adesão das Organizações a este tipo de soluções tem vindo a crescer exponencialmente.

Em Portugal, o número de utilizadores que acedem à Internet através de banda larga móvel atingiu, em 2010, os 2,3 milhões, segundo dados recentes publicados pela ANACOM. A venda de Smartphones no mundo inteiro duplicou no 3º trimestre de 2010 face ao mesmo período de 2009, atingindo já 20% do total de telemóveis vendidos (Indicadores Gartner 2010). Segundo um estudo da IDC, no 2º trimestre de 2010 a venda de Smartphones em Portugal cresceu 79% face ao período homólogo de 2009.

Estes indicadores espelham as necessidades de uma sociedade cada vez mais interligada, digital e em constante evolução, que necessita de acesso à informação em qualquer lugar e a qualquer instante, para

uma rápida e sustentada tomada de decisão.

Neste contexto, são cada vez mais os gestores que apostam em tecnologias suportadas na mobilidade como forma de aumentar a produtividade das suas Organizações, criando equipas dinâmicas que ‘levam o escritório sempre consigo’. As equipas passam a ter acesso a toda a informação importante actualizada em qualquer lugar, para além de interagir on-line com os sistemas core da Organização.

O tradicional acesso on-line ao e-mail, contactos, agenda e tarefas que os Smartphones permitem contribui de forma significativa para o aumento de produtividade, mas é a interacção com outras aplicações core da Organização e a sua integração com os processos internos, que permite alcançar maiores ganhos de produtividade.

A possibilidade de aceder às aplicações core da Organização, em qualquer lugar e a qualquer instante, permite que os colaboradores desempenhem as suas funções como se no seu local de trabalho estivessem.

A título de exemplo:

---

## ARTIGO: NOTEBOOKS E PDAs – in Semana Informática

Dezembro 2010

- A possibilidade de efectuar o “order entry” das vendas de forma mais célere, permitindo fazer uma gestão mais eficiente dos recursos internos e diminuir prazos de fornecimento, e mesmo prazos de pagamento;
- O envio das tarefas a realizar pelas equipas externas remotamente para os Smartphones dos técnicos, que assim podem gerir toda a sua actividade através desta plataforma sempre on-line e de forma remota, evitando deslocações desnecessárias ao escritório ou o envio posterior de informação sobre as tarefas realizadas;
- As áreas comerciais passam a ter acesso permanente às aplicações de CRM da Organização no seu Smartphone, podendo assim obter toda a informação relativa aos seus clientes, em qualquer altura e em qualquer lugar.

As tecnologias de mobilidade contribuem igualmente para uma melhor comunicação entre os colaboradores das Organizações, potenciando, desta forma, a maior agilização dos processos internos.

### **Soluções de Mobilidade garantem elevados padrões de segurança**

A implementação de funcionalidades de segurança cada vez mais eficazes nos sistemas operativos dos Netbooks e Smartphones, garantem hoje níveis elevados de credibilidade e segurança que respondem aos requisitos exigidos pelas Organizações. Estas funcionalidades de segurança abrangem:

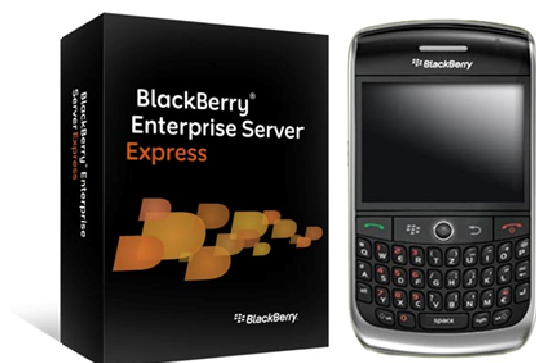
- Protecção do terminal, garantindo a obrigatoriedade da utilização de palavras-chave complexas;
- Protecção da informação que reside no terminal, já que permite apagar remotamente toda a informação, bloquear remotamente o terminal e encriptar toda a informação da memória interna e mesmo do cartão SD;
- Protecção na comunicação através da utilização de VPN’s e de certificados.

As soluções BlackBerry empresariais vão ainda mais longe, permitindo o controlo remoto sem fios dos seus Smartphones.

A solução BlackBerry Enterprise Server permite gerir mais de 450 diferentes políticas de segurança de cada Smartphone, inibindo,

**ARTIGO: NOTEBOOKS E PDAs – in Semana Informática**  
**Dezembro 2010**

por exemplo, determinado equipamento de utilizar a máquina fotográfica, de utilizar o acesso à Internet ou de aceder ao Youtube. Estas funcionalidades permitem que todo o parque de Smartphones seja totalmente controlado pelas Organizações e não pelos utilizadores. Em termos de segurança, as soluções BlackBerry foram reconhecidas e certificadas mundialmente por diversos institutos tecnológicos de referências.



Todas estas vantagens e muitas outras ainda em desenvolvimento, serão fortemente impulsionadas pela chegada dos tablet PC ao mundo empresarial.

**Sistemas de mobilidade na vanguarda da evolução tecnológica**

Os tablet PC, em termos da oferta tecnológica de mobilidade, posicionam-se entre os Netbooks e os Smartphones, oferecendo

melhor mobilidade que os Netbooks e mais funcionalidades que os Smartphones, principalmente pela elevada dimensão do ecrã.

Embora ainda recentes no mercado, os tablet PC beneficiam dos ensinamentos obtidos pelos fornecedores com os Smartphones e os Netbooks, pelo que a expectativa aponta para uma adopção massiva. De acordo com previsão da Gartner, os tablet PC deverão atingir os 19,5 milhões de unidades vendidas mundialmente já este ano e espera-se que este número triplice durante 2011, atingindo perto de 55 milhões de unidades vendidas.

Os tablet PC vêm adicionar ao mundo empresarial um conjunto alargado de funcionalidades multimédia. Para uma utilização mais intensiva da escrita e edição de documentos, integram já, como acessório, teclados Qwerty físicos completos.

**PT na liderança do mercado tecnológico da mobilidade**

A PT tem vindo a acompanhar continuamente estas evoluções no mercado tecnológico da mobilidade, colocando ao

**ARTIGO: NOTEBOOKS E PDAs – in Semana Informática  
Dezembro 2010**

dispor dos seus Clientes as ultimas novidades nestas áreas.

As soluções BlackBerry Empresarial fazem parte da oferta da PT há largos anos, tendo recentemente sido disponibilizado um novo servidor BlackBerry Express, com licenciamento totalmente gratuito.

A oferta de Smartphones da PT é a mais diversificada do mercado português, possuindo actualmente em portfolio, mais de 30 modelos diferentes.



A PT continua a ser pioneira no lançamento das novas apostas no mercado e, recentemente, para além de ter introduzido o iPhone no seu portfolio, introduziu o novíssimo sistema operativo Windows Phone 7 da Microsoft, que promete ser uma forte mais valia para as Organizações. Este novo sistema operativo Windows Phone 7 é completamente diferente do seu antecessor Windows Mobile 6.x. Ambas as versões irão manter-se no mercado, no entanto, o Windows Phone 7 promete, desde já, um interface completamente diferente, com um nível de usabilidade simplificado, mantendo, no entanto, todas as

vantagens na integração com as soluções Microsoft utilizadas nas Organizações.

Uma das apostas mais recentes da PT neste mercado das tecnologias de mobilidade, foi o lançamento do Tablet PC – Samsung Galaxy Tab, que foi lançado com a mais recente versão da plataforma Android (2.2 - Froyo) e com acesso a dezenas de milhares de aplicações no Android Market. Este tablet PC está a ser um sucesso já que possui um ecrã de 7”, mas pesa apenas 380 gramas, sendo o Tablet PC com menor peso actualmente disponível no mercado português.



**A PT possui uma oferta de Serviços Profissionais de Mobilidade que assegura aos seus Clientes todo o suporte necessário na implementação das estratégias de mobilidade, através de equipas com elevado Know-How.**