

## SOLUÇÕES DE MOBILIDADE – A EXTENSÃO SEM FIOS DA SUA ORGANIZAÇÃO

Miguel Amaral

Gestão de Produto PT Prime

Face ao actual período que a economia mundial atravessa, a necessidade de aumentar a eficiência das Organizações é fundamental. Grande parte desta eficiência pode ser alcançada através do aumento da produtividade dos recursos existentes. Uma estratégia de mobilidade correctamente definida vem, neste sentido, potenciar a rentabilidade dos colaboradores da Organização, que passam a estar disponíveis em qualquer lugar e a qualquer instante, permitindo assim que o acesso à empresa não dependa do espaço físico do escritório.

### **Com uma estratégia de mobilidade, desaparece o conceito de escritório fixo.**

A implementação de uma correcta estratégia de mobilidade com recurso a um equipamento como o Smartphone, permite que qualquer colaborador tenha sempre acesso ao seu e-mail profissional, mesmo quando não se encontra junto do seu computador. Este novo conceito de mobilidade permite assim reformular a organização pessoal do trabalho,

transformando tempo de deslocação, em tempo produtivo. O acesso a este meio permite responder mais rapidamente às solicitações, gerando uma dinâmica de trabalho muito mais flexível e produtiva, e uma maior agilização de processos.

Com a disponibilização de Smartphones aos colaboradores nas Organizações, estes passam a ter acesso, em qualquer lugar e a qualquer instante, às aplicações core da empresa, como por exemplo Intranet, Extranet, ERP, CRM, Instant Messaging Empresarial, etc. Desta forma, os colaboradores passam a ter acesso a informação sempre actualizada e têm uma capacidade de comunicação muito mais rápida, tornando-se muito mais produtivos.

Este é um meio especialmente útil para as equipas comerciais e de vendas que, através do Smartphone, poderão:

- Obter informação sobre os seus clientes de forma simples, imediata e segura, acedendo, através do Smartphone, à aplicação de CRM da sua Organização;
- Ao mesmo tempo, esclarecer informações sobre os produtos que vão apresentar aos clientes, acedendo remotamente e sem

fios, à Intranet da Organização;

- Efectuar o registo da venda no seu sistema ERP, na altura em que estão a fechar os negócios e não apenas quando estão à frente de um PC, potenciando assim a capacidade de sucesso nas vendas e tornando todo o processo muito mais rápido e produtivo.

As equipas operacionais externas poderão também, através de um Smartphone, ter acesso imediato e de forma simples, aos trabalhos que têm que ser efectuados e poderão actualizar o estado desses trabalhos nos sistemas internos da Organização, logo no momento em que os terminam e não apenas quando estiverem à frente de um PC.

Assim, com a implementação de uma estratégia de mobilidade com base em Smartphones, as Organizações proporcionam aos seus colaboradores uma ligação directa, permanente e segura aos sistemas de informação da sua Organização, possibilitando também uma maior dinâmica de cooperação entre as equipas.

**O Portfolio de Soluções de mobilidade possui cada vez mais funcionalidades e melhor acessibilidade.**

Nos últimos anos, cada vez mais

Organizações iniciaram a implementação de estratégias de mobilidade, por diversos motivos:

- Existência de uma oferta de Smartphones bastante diversificada, de diversos fornecedores de referência no mercado, incluindo a marca própria TMN, e de diversos formatos (Touch Screen, Teclado Qwerty físico e mistos). A PT possui actualmente uma oferta de 20 Smartphones de diferentes sistemas operativos – Windows Mobile, BlackBerry, Symbian e Android.
- Redução significativa do custo dos Smartphones; actualmente a PT possui Smartphones desde € 108 + IVA.
- Os fornecedores de aplicações empresariais (e-mail, ERP, CRM, Intranet, etc), já disponibilizam de forma simples e muitas vezes gratuitamente, aplicações para instalar nos Smartphones que permitem comunicações sem fios, através das redes GPRS/3G/Wi-Fi/Wlan, aos servidores onde as aplicações se encontram instaladas. Desta forma, a utilização das aplicações core nos Smartphones é feita como se os utilizadores estivessem à frente de um computador e em total sincronização,

estando toda a informação actualizada no servidor central da aplicação, e a ser utilizada em diversos terminais diferentes (PC, Smartphone, Tablet PC, etc).

- Redução dos custos de comunicações de dados através da rede móvel. Para uma utilização pontual do Smartphone como o acesso ao e-mail, a PT já possui tarifários de dados com plafond mensal incluído de 100MB por apenas €4,17+IVA, ou para uma utilização intensiva e despreocupada, um tarifário mensal com 600 MB de tráfego incluído por apenas € 12,50+IVA.
- O desenvolvimento crescente de aplicações de Mobile Device Management (MDM), permite que os Smartphones sejam geridos remotamente pelas equipas de SI/TI das Organizações, que assim conseguem gerir e controlar eficazmente todo o parque de Smartphones, de forma simples e centralizada. A solução mais experiente nesta área é a BlackBerry, que recentemente lançou no mercado uma solução MDM com licenciamento totalmente gratuito, o BES Express.

### **PT Prime na linha da frente na oferta de soluções de mobilidade para as Organizações.**

Com base numa larga experiência adquirida com elevado número de implementações de soluções de mobilidade, a PT desenhou uma oferta de serviços profissionais com o objectivo de dar todo o apoio aos seus Clientes.

Esta oferta de serviços profissionais engloba diversas componentes:

- Instalação, configuração, upgrade das soluções de MDM e a sua integração com os SI do Cliente. Para além do setup inicial é garantida a formação necessária à equipa de SI/TI do Cliente, que poderá fazer a gestão e administração de forma autónoma.
- Apoio na transição da informação dos telemóveis ou Smartphones antigos para os novos Smartphones. A PT possui ferramentas que facilitam muito esta transição, por vezes ainda complexa e morosa.
- Apoio na configuração inicial dos Smartphones, com equipas que estarão presentes nas instalações do Cliente, na fase inicial da implementação, para efectuar a configuração dos

equipamentos, e dar apoio e esclarecer dúvidas aos utilizadores na primeira fase de utilização.

- Acções de formação presenciais nas instalações do Cliente para os utilizadores dos Smartphones, sobre as potencialidades de utilização dos equipamentos.
- Suporte on-site, a pedido, nas instalações do Cliente para resolver problemas de configuração com os equipamentos ou mesmo efectuar algum esclarecimento sobre funcionalidades dos Smartphones.

A PT possui uma oferta completa de soluções para ajudar os seus Clientes a implementarem, da melhor forma, a sua estratégia de mobilidade com recurso aos Smartphones, contribuindo assim para gerar condições de maior competitividade num mercado cada vez mais globalizado.

### Oferta de serviços profissionais de Mobilidade

