

CLOUD STORAGE AO SERVIÇO DAS ORGANIZAÇÕES

BRUNO BERRONES
GESTÃO DE PRODUTO PT PRIME

A pressão económica e as respostas tecnológicas que prometem reduções de custos continuam a forçar os responsáveis de TIs das Organizações a reavaliar a sua estratégia de evolução e manutenção das infra-estruturas. Porém, as tomadas de decisão não são simples, especialmente no período actual onde a maturidade de novos paradigmas de prestação de serviço desafia a abordagem canónica de investimento em tecnologia.

O tema do Storage é particularmente relevante devido à constante pressão para gerir de modo eficiente orçamentos de TI – que obriga a cortar ou adiar investimentos – e lidar, em simultâneo, com o crescimento exponencial da informação. Adicionalmente, importa ter presente que, num sector onde a indústria se reinventa de dia para dia, as tecnologias de investimentos avultados tendem a ficar rapidamente ultrapassadas. Neste cenário, a utilização de modelos de Storage as a Service, incluindo o Cloud Storage, implantam-se como uma alternativa

ou um complemento às abordagens tradicionais.

A proposta de valor do Cloud Storage

A proposta de valor associada ao conceito de Cloud Storage é dotar as Organizações com serviços que permitam abreviar a complexidade tecnológica, proporcionar uma redução de custos em termos de aquisição e operação de infra-estruturas e, simultaneamente, disponibilizar métricas essenciais ao controlo dos serviços de armazenamento em termos de qualidade de serviço e de estatísticas de utilização.

Um prestador de serviços de Cloud Storage direccionado para o mercado empresarial deve satisfazer vários requisitos essenciais para corresponder às expectativas das Organizações, habituadas a sistemas de Storage inteiramente dedicados e sobre o qual têm total controlo. Apresentamos alguns desses requisitos:

- Garantir uma infra-estrutura de excelência que potencie as vantagens da evolução tecnológica e que permita, através dos ganhos de escala e das eficiências operacionais, uma redução de custos reconhecida e valorizada pelos Clientes;

- Disponibilizar, virtualmente, capacidade ilimitada que permita um crescimento contínuo na utilização de recursos;
- Prever mecanismos céleres de aprovisionamento e conceder automatismos essenciais à autonomia dos Clientes para a gestão e utilização do serviço;
- Oferecer capacidade consultiva capaz de entender e avaliar as necessidades específicas de cada Cliente e garantir a adequação do serviço à realidade de cada Organização.

Aspectos a serem salvaguardados pelas Organizações

A decisão de adesão a serviços de Cloud não tem de ser disruptiva. Os serviços podem ser adoptados para satisfazer necessidades isoladas de capacidade e coexistir com infra-estruturas privadas em modelos híbridos. Porém, em ambas as situações, a adesão aos serviços deve ser bem ponderada e implica que cada Organização avalie um conjunto de aspectos que devem ser garantidos pelo prestador de serviço.

Em primeiro lugar, importa realçar situações de ruptura tecnológica que implicam a migração de dados para um contexto de Cloud. Nestes casos, é essencial garantir a

exequibilidade técnica da migração, bem como corresponder às expectativas do nível de desempenho do serviço, de modo a que as aplicações e os utilizadores não acusem a mínima degradação face a uma solução tradicional.

É também essencial salvaguardar alguns requisitos legais (e.g. Sarbanes-Oxley) que impõem a existência de mecanismos tecnológicos para a retenção de informação digital, tais como o CAS (Content-addressable Storage). Nestas situações, os serviços de Cloud deverão prever estes mecanismos bem como possibilitar a sua auditoria.

Um terceiro aspecto essencial está relacionado com a flexibilidade que os serviços de Cloud devem apresentar na transferência de grandes quantidades de informação para a plataforma de serviços ou para as infra-estruturas do Cliente.

A abordagem da PT Prime

A designação de Cloud Storage é relativamente genérica e engloba um conjunto vasto de serviços cujo âmbito é o armazenamento da informação acessível a partir da rede. Para dissipar o nevoeiro, a PT Prime avalia, no desenvolvimento da sua oferta, um conjunto de aspectos que

considera fundamentais e que reforçam a sua proposta de valor face as várias ofertas e prestadores.

Em primeiro lugar, a qualidade e a fiabilidade na experiência de utilização dos serviços são o resultado da simbiose da componente de Storage com as componentes de networking e de comunicações. Este é um aspecto crucial tanto em ambiente público, onde os serviços são disponibilizados a partir da Internet, como em ambiente privado onde os serviços são disponibilizados na VPN de Cliente. Na visão da PT Prime, os serviços de comunicações devem estar especificamente modelados e com QoS adequados para suportar serviços de Storage.

O suporte pós-venda integrado com um ponto único de contacto e a monitorização completa do serviço end-to-end - incluindo Storage e comunicações - são também pontos distintivos da oferta que permitem transformar radicalmente a experiência de utilização e a confiança dos Clientes.

Paralelamente, a PT Prime garante, através dos seus serviços de comunicações, o aumento de largura de banda on demand para agilizar a migração de dados, em caso de adesão aos seus serviços ou de passagem de

informação para outras plataformas do Cliente. Face à tendência de crescimento de Storage, em que um Cliente poderá ter TBytes alojados num prestador de serviços, é importante salvaguardar a existência de soluções de telecomunicações adequadas a estas operações de transferência.

No que toca ao desempenho do Storage, a PT Prime disponibiliza desde soluções destinadas ao arquivo de informação ou backup de dados remoto, onde os requisitos de velocidade de acesso não colocam grandes desafios, até soluções de elevada performance disponibilizadas apenas nos Data Centers, onde o serviço é entregue em interfaces fiber channel e o Cliente tem acesso a ferramentas específicas de gestão com funcionalidades típicas de sistemas high-end.

Como aspecto fundamental comum a todos os serviços, a PT Prime destaca modelos de preço numa lógica pay-per-use que permitem uma associação directa entre os custos do serviço e o crescimento da actividade dos seus Clientes que deve ser o principal driver de crescimento de uma infra-estrutura TI.

FOCO NA INOVAÇÃO

A PT Prime acredita que a transformação que o contexto exógeno suscita a todas as Organizações, só pode ser sustentada se alicerçada na inovação. A correcta apropriação do modelo Cloud pelas Organizações, supõe uma forte capacidade de gestão de recursos TI com visão integrada, que contemple o ambiente legacy e a sua evolução ao longo do tempo. O investimento na rede e na capacidade dos Data Centers, bem como a experiência e competência dos seus profissionais colocam a PT Prime como um parceiro de referência das Organizações neste mercado.

