ARTIGO: SOLUÇÕES PARA O SECTOR DA HOTELARIA – in Ambitur **Abril 2011**

REUNIR NUNCA FOI TÃO FÁCIL!

A distância deixou de ser uma barreira à colaboração e à produtividade.

Afonso Vieira Neves
Gestor de Produto PT Prime

O sector do turismo tem-se tornado, ao longo dos anos, num dos mais competitivos do país. Segundo dados recentes do Banco de Portugal, em 2010 o turismo português alcançou o melhor resultado de sempre, com receitas na ordem dos 7.611 milhões de euros. Estes números revelam o enorme peso deste sector na economia portuguesa, seguramente um dos que apresenta maior potencial económico.

De forma a potenciar este valor e considerando o actual contexto económico, o turismo português, nomeadamente a hotelaria, necessita implementar novas abordagens para aumentar a sua produtividade, reduzindo, simultaneamente, os custos.

Uma grande oportunidade para este sector passa pela disponibilização de soluções de trabalho colaborativo, como os serviços de Audioconferência e Videoconferência, que permitem obter ganhos e benefícios extraordinários, actuando ao nível da optimização de custos e da produtividade, e contribuindo mesmo para mudar a forma de actuar das Organizações.

A evolução tecnológica nas áreas da colaboração e mobilidade tem permitido o desenvolvimento de soluções de grande potencial para a realização de reuniões entre participantes geograficamente dispersos, reunindo todos os recursos necessários à comunicação com elevada qualidade, e acrescendo a forte vantagem de eliminar o tempo gasto em viagens e respectivos custos associados.

Durante a actividade profissional, é frequente surgirem situações em que os gestores, estando deslocados do seu local de trabalho, se vêem obrigados a prolongar a sua estadia no hotel por motivos imprevistos. Estas situações podem obrigar ao cancelamento ou adiamento de reuniões já agendadas.

Ao disponibilizar o serviço Conferência Web aos seus clientes, estes poderão, tranquilamente, prolongar a sua estadia, sem que para isso tenham que cancelar ou adiar reuniões, realizando as mesmas a partir do seu computador no seu quarto de hotel ou sala de reuniões.

Podem fazê-lo de forma extremamente fácil, fiável e segura, já que este serviço permite

que cada participante comunique, a partir do seu computador, tablet ou smartphone, através de chat, voz e vídeo, e ainda partilhe conteúdos (aplicações, apresentações e desktops) com os restantes participantes. Desta forma, é possível assegurar a continuidade das actividades profissionais no hotel, como se no escritório estivesse. A Conferência Web permite comunicar de forma extremamente eficiente, em mobilidade (em casa ou no estrangeiro), sem restrições ou limitações.

A disponibilização deste serviço por parte dos hotéis representa uma grande mais valia e um grande factor de diferenciação, vindo colmatar uma necessidade específica do turismo de negócios e aumentar, claro está, a receita por hóspede.

A par dos benefícios para os seus clientes, o serviço contempla vantagens relevantes para os grupos hoteleiros, que se traduzem em ganhos de eficiência e produtividade, possibilitando:

- Agilizar a operacionalização de acções de comunicação a nível nacional e internacional, possibilitando realizar reuniões, de forma simples e rápida, com participantes espalhados por diversos pontos do país e do mundo;

- Estabelecer a interligação directa entre as várias unidades hoteleiras, facilitando assim os processos de tomada de decisão e rentabilizando ao máximo tempo e recursos, sem deslocações e custos associados. Estas sessões podem ser gravadas, servindo de referência futura enquanto actas digitais que contam com a participação e colaboração directa de todos os participantes envolvidos.

- Rentabilizar o desenvolvimento de acções de formação com participantes em locais geograficamente dispersos, sem que os mesmos tenham que se deslocar para um local específico. Permite ainda acompanhar a actividade dos formandos, com a realização de questionários antes, durante e/ou depois das sessões de formação, bem como disponibilizar materiais para consulta, tornando as acções formativas mais dinâmicas e interessantes.

- Realizar eventos multimédia através da Internet dirigidos a clientes, parceiros e fornecedores, tais como campanhas de marketing para apresentação de novos produtos e/ou apresentação de

resultados, aumentando a visibilidade e notoriedade do hotel a nível global, sem ter que suportar os custos operacionais destes eventos.

A solução Conferência Web da PT Prime constitui uma poderosa ferramenta de colaboração e comunicação à distância, com enorme facilidade de utilização, não requerendo investimentos iniciais.

Suportada num modelo de Software as a Service, permite a qualquer Organização usufruir do serviço sem ter que se preocupar com a gestão da infra-estrutura.

Esta solução permite que as Organizações interajam e colaborem com os seus clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros, utilizando apenas um dispositivo com acesso à Internet.