

COLABORAÇÃO – O SEGREDO PARA AGILIZAR O SEU NEGÓCIO

JOSÉ VELEZ E JOÃO MAIA

Gestão de Produto PT Prime

Com a evolução das Organizações e da sociedade constata-se a tendência para uma crescente especialização das áreas de conhecimento. Se por um lado assistimos a uma maior diversificação funcional nas Organizações, por outro lado os processos de decisão exigem cada vez mais a integração de diferentes áreas de conhecimento e a participação de diversos intervenientes.

O sucesso das Organizações depende assim, cada vez mais, da capacidade de conjugar múltiplas competências e conhecimentos que se encontram dispersos, de forma a potenciar as sinergias necessárias ao desenvolvimento do negócio.

Neste sentido, hoje em dias ouve-se falar muito do conceito de Colaboração e da importância da capacidade colaborativa dentro das Organizações.

Afinal o que é a Colaboração?

O conceito de Colaboração nas Organizações traduz-se na criação de meios que permitem otimizar o trabalho participativo e a partilha de recursos, seja no âmbito de uma equipa, seja entre diferentes equipas e/ou áreas da Organização, ou entre elementos /equipas em diferentes Organizações.

É hoje consensual que as funcionalidades de colaboração abrangem a maioria dos processos organizacionais, assim como a interacção com parceiros, fornecedores e clientes, facilitando os processos de comunicação e incrementando a celeridade e qualidade dos processos de decisão e, acima de tudo, gerando maior proximidade com os clientes.

Como posso utilizar estas funcionalidades na minha Organização?

Abaixo enumeram-se alguns exemplos de situações potenciadas pelas funcionalidades de colaboração:

- **Realização de reuniões à distância**

Necessita de efectuar uma reunião interna de emergência, sendo que dessa reunião

depende a adjudicação, por parte de um cliente, de um grande projecto. No entanto, alguns colaboradores encontram-se fora do edifício, em viagem ou noutros locais de trabalho.

Solução - é agendada uma conferência web, através da qual os vários intervenientes estão interligados via áudio, com a possibilidade de partilhar informação entre si - como a visualização de uma apresentação powerpoint ou de um ficheiro excel - através do PC, tablet ou smartphone.

- **Acompanhamento e suporte a clientes**

Um cliente que se encontra geograficamente distante necessita visualizar uma demonstração sobre a utilização de uma determinada aplicação para decidir um processo de aquisição em curso.

Solução - em vez de marcar uma reunião e deslocar-se ao cliente para esclarecer as suas questões, é possível, através de uma sessão de áudio ou videoconferência, partilhar com este, de forma imediata, toda a informação sobre a referida aplicação, eliminando os custos da deslocação e respondendo de forma mais rápida ao cliente.

- **Partilha de informação**

Precisa de organizar e estruturar o conhecimento e informação internos da sua Organização? Necessita de encontrar rapidamente a pessoa que pode responder melhor a um determinado assunto?

Solução – através do acesso a um portal interno semelhante ao Facebook, pode encontrar todos os contactos da sua Organização e seleccioná-los em função do perfil de conhecimentos ou das áreas funcionais a que pertencem. Fácil de encontrar, a informação encontra-se acessível para ser partilhada por todos, tornando a Organização mais flexível e eficiente.

- **Acompanhamento do ciclo de vendas**

Necessita agilizar o circuito de vendas? O conhecimento interno existe mas é difícil garantir que os melhores recursos são alocados aos processos de negócio de maior valor? A dispersão de conhecimento torna difícil responder em tempo útil a algumas propostas?

Solução - através do portal interno pode identificar os especialistas em cada área e contactá-los de forma fácil e célere,

permitindo agilizar o processo de venda. A criação de fóruns de partilha de informação sobre determinado processo de venda garante uma grande flexibilidade na resposta ao mercado.

O que tem a minha Organização a ganhar?

Numa época em que a competitividade das Organizações está directamente ligada à flexibilidade para se adaptar às variações do mercado, a necessidade de tomar decisões complexas em curtos espaços de tempo evidencia a vantagem de potenciar estruturas funcionais em rede, que permitam gerar maior eficiência e produtividade.

Para isso, é necessário dispor dos meios que permitam aos colaboradores interagir em rede, quer se encontrem dentro, ou fora da Organização.

As ferramentas de colaboração vêm, neste sentido, potenciar as sinergias do trabalho em equipa, rentabilizando os diversos recursos da Organização, incrementando a celeridade e eficiência dos processos de trabalho e promovendo estruturas funcionais mais ágeis, flexíveis e próximas dos clientes.

Como pode a PT Prime ajudar a minha Organização?

A PT Prime possui um elevado know-how e experiência no desenvolvimento e implementação de soluções de Colaboração, assegurando aos seus Clientes as soluções que melhor se adequam às necessidades de cada negócio e às características funcionais de cada Organização. A disponibilização de funcionalidades colaborativas poderá abranger desde a simples aquisição de uma aplicação, à reformulação de todos os processos internos da Organização suportados em novas ferramentas de trabalho.

Adicionalmente, a PT Prime assegura um acompanhamento end-to-end, garantindo aos seus Clientes um interlocutor único para todas as componentes da solução, desde a infraestrutura de rede até à disponibilização de recursos humanos, passando pela consultoria e melhoria dos processos internos de negócio.

Este acompanhamento inclui a avaliação do retorno de investimento em cada projecto, permitindo apoiar as Organizações na valorização dos ganhos obtidos com estas soluções.