

CLOUD COMPUTING

ENTRAR NA NUVEM De A a Z

CLÁUDIA ROBERTO

GESTÃO DE PRODUTO PT PRIME

Aplicações de negócio disponibilizadas na rede – Software as a Service (SaaS). A sua utilização sem restrições de mobilidade potencia a produtividade.

Best of breed. Acesso a soluções permanentemente atualizadas, quer de um ponto de vista de infraestrutura, como quer de software.

Competitividade potenciada pela resposta dinâmica das arquiteturas TI/SI às evoluções nas necessidades de cada negócio.

Data Center como fator chave de capacidade e níveis de escalabilidade, disponibilidade e segurança das soluções cloud.

Equipa experiente de atendimento, consultoria e suporte local. Os canais de comunicação com o prestador de serviço e os processos de gestão são fatores críticos que fazem a diferença desde a migração para cloud, ao esclarecimento de uma dúvida ou à

resolução de uma avaria.

Flexibilidade como um dos aspetos diferenciadores deste modelo. Possibilidade de, a qualquer momento, alterar a solução atual, aumentando ou diminuindo recursos contratados conforme as necessidades do negócio.

Green. Sustentabilidade alcançada pelo right size das arquiteturas que, sem sobredimensionamento para fazer face a futuras necessidades desconhecidas, liberta recursos sempre que os mesmos não sejam necessários. Utilização de plataformas partilhadas maximizando a taxa de utilização dos componentes físicos.

Híbrido como o ambiente cloud mais complexo que multiplica as opções disponíveis: utilização simultânea de recursos em ambiente privado, privado virtual e público.

Infrastructure as a Service (IaaS) tem sido um dos modelos cloud mais adotados. O acesso imediato a recursos computacionais (CPU, memória e storage), desktops remotos e serviços de backup à medida, demonstrou ser uma oportunidade aceleradora de

processos de negócio.

Jurídico. Aspeto relacionado não só com a localização do data center e respetivo quadro legal sobre o acesso e propriedade dos dados, como relacionado com o contrato entre o prestador de serviços e o cliente com clausulado específico sobre os aspetos que regem a rescisão de contrato.

Liberdade e autonomia do cliente na configuração da solução que melhor se adapta ao seu negócio, através de um modelo de utilização intuitiva, transparente e controlável por utilização.

Mudança nos modelos de arquiteturas TI/SI, respetiva conceção, gestão e utilização.

Migração, um dos primeiros desafios cloud, nomeadamente pela conversão entre arquiteturas para cloud. **Mobilidade** como um dos benefícios mais visíveis e valorizados.

Níveis de serviço de disponibilidade e segurança. Aspetos cruciais quando se usa a rede como plataforma de disponibilização de recursos, como o meio de executar o negócio. Num modelo em que a rede é uma das componentes essenciais, a existência de SLAs integrados entre rede, TI e SI é um elemento diferenciador.

On 24x7. A disponibilidade permanente e o real time são características distintivas do modelo. Num mundo global suportam estratégias de internacionalização, com modelos de negócio com horário completo, permitindo aceder ao necessário, a qualquer momento e de imediato.

Portal self-care como o primeiro ponto de contato entre o prestador de serviço cloud e o cliente. Um canal onde os serviços são disponibilizados para subscrição e gestão (em área de cliente reservada).

Quality of Service (QoS) da rede, níveis de disponibilidade, redundância. Tempos de resposta no diagnóstico e resolução de indisponibilidades.

Rede. A fibra ótica como infraestrutura de comunicações com capacidade de débito elevada, nível de cobertura do prestador de serviço, mecanismos de priorização de tráfego, e protocolos de encriptação.

Segurança como uma das principais preocupações: o acesso indevido, a fiabilidade, a perda de informações, a recuperação e reposição de dados são aspetos a avaliar na proposta de valor de cada

solução.

Total Cost of Ownership (TCO) 20-50% menor na maioria dos casos, promovido por economias de escala do prestador de serviço cloud, mecanismos de automação e arquiteturas rightsize.

Utilização dos recursos como modelo de pagamento (pay -per -use). Contribui para a minimização do risco financeiro inerente a novas soluções. Promove o dimensionamento da infraestrutura em função do consumo e a faturação indexada à utilização real dos recursos.

Virtualização como aspeto chave do modelo que disponibiliza plataformas de serviço partilhadas, maximizando a utilização do ambiente físico. O cloud estende o conceito da virtualização da rede (VPN) para a virtualização da arquitetura TI/SI como serviços virtuais.

Web sendo o meio inerente à disponibilização e utilização de ambientes cloud: internet para a cloud pública, VPN do cliente como o modelo inerente a ambientes de cloud privada.

X as a service (everything as a service), desde

IaaS, PaaS, SaaS, CaaS, BPMaaS... são o reflexo da multiplicidade de ofertas, da diversidade de serviços e players cloud no mercado.

Zero de investimento inicial, num modelo em que se verifica o trade-off de investimento up-front (capex) por custo variável (opex). Em função do contexto económico atual esta é uma das vertentes no modelo de negócio financeiro mais valorizada.

SmartCloudPT

A PT continua a aposta estratégica na inovação e liderança com o SmartCloudPT que endereça os mercados Corporate e PME, em ambientes privado, híbrido e/ou público. Através do portal selfcare **smartcloudpt.pt** os clientes podem subscrever serviços cloud, configurá-los em tempo real de acordo com as necessidades a cada momento e gerir todos os aspetos relacionados com o seu portfolio de forma integrada.

A PT reúne características únicas que a posicionam na liderança nacional deste segmento: a capacidade, QoS e ownership da rede e data centers PT conferem aos serviços níveis de disponibilidade, fiabilidade,

ARTIGO: CLOUD COMPUTING – in Computerworld

Novembro 2011

escalabilidade e segurança ímpares.

Este novo paradigma apresenta inúmeros benefícios, destacando-se a agilidade,

flexibilidade, escalabilidade e sustentabilidade das soluções - todos aspetos chave para conquistar vantagens competitivas no atual contexto económico.

Este texto está escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico