

“Melhorar a forma como se faz Saúde”

**IMAGIOLOGIA DIGITAL DIZ ADEUS À
“VELHA” RADIOGRAFIA**

TERESA SANTOS

Gabinete de Soluções de Medicina PT Prime

A radiografia que até hoje conhecemos pode ter os dias contados. Os novos sistemas de Imagiologia Digital que têm vindo a ser implementados num número cada vez maior de serviços de Saúde, vêm proporcionar maior agilidade e celeridade no diagnóstico e na gestão e acessibilidade à informação clínica, potenciando uma nova dinâmica na relação entre os serviços clínicos e o utente.

É o caso do **Hospital da Cruz Vermelha** (HCVP) em Lisboa, onde, através do Sistema de Arquivo e Comunicação de Imagens - PACS * - os exames imagiológicos, como radiografias, tomografias computadorizadas, ecografias ou mamografias, passaram a ser visualizados, processados, armazenados e distribuídos por via electrónica através da rede informática do hospital, passando a estar imediatamente acessíveis a clínicos e técnicos de saúde directamente no seu computador. Através de uma estrutura de armazenamento

digital, altamente segura e fiável, e de um sistema que disponibiliza elevada qualidade de imagem, as equipas médicas passaram a aceder, de forma simultânea e imediata, às imagens de todos os exames clínicos dos seus utentes, logo que estes são realizados, incrementando, desta forma, a partilha de informação clínica, a fiabilidade do diagnóstico e a rapidez na resposta ao utente.

Optimização de recursos e qualidade ambiental

A solução implementada no Serviço de Imagiologia do HCVP, a funcionar 24h/dia, não requer investimentos em infra-estrutura TI por parte do hospital, uma vez que a solução e os exames estão alojados no Data Center da PT. Adicionalmente, está garantida a integração com os sistemas que já existiam no hospital e uma comunicação perfeita entre estes, sendo assegurada a sua monitorização permanente. Para além da enorme poupança em recursos físicos e humanos, o sistema digital vem eliminar a produção de películas, passando todas as imagens do serviço de Imagiologia a estar disponíveis aos profissionais de saúde a partir de qualquer computador que tenha acesso à rede do hospital.

Maior segurança e celeridade no diagnóstico clínico

Na perspectiva do Dr. Manuel Pedro Magalhães, Presidente do HCVP, «este foi um investimento na mudança dos processos clínicos e na relação de do serviço para com o utente. O sistema permite melhorar qualitativamente a forma como se faz Saúde», trazendo inúmeros benefícios «não apenas para os profissionais, mas sobretudo para os doentes». Para estes, o facto do exame estar em formato digital, reduz a necessidade de deslocação ao hospital para levantar ou repetir exames, visto que o sistema permite preservar as imagens, reduzindo o risco do seu extravio ou deterioração.

Para os profissionais de saúde, o sistema vem facilitar o acesso imediato aos exames e relatórios clínicos do doente, com a vantagem de permitir arquivar e consultar, de forma simultânea, todo o histórico de exames clínicos do doente e os relatórios clínicos associados.

A Dra. Celeste Alves, Directora do Serviço de Imagiologia do HCVP, destaca «a maior facilidade no diagnóstico e a diminuição do

risco clínico – quando guardamos todas as imagens em arquivo digital e as podemos comparar entre si estamos a diminuir a margem de erro clínico e a eliminar o risco da troca de exames – porque só registamos o doente uma única vez». O Dr. Pedro Magalhães salienta ainda que «como as imagens aparecem associadas aos respectivos relatórios em simultâneo, vamos de facto promover mais a interdisciplinaridade e tornar o sistema mais amigável quer para o doente, quer para os médicos e técnicos que utilizam estas ferramentas».

Elevada garantia de segurança dos dados

O acesso permanente à solução PACS e à informação armazenada numa estrutura exterior ao espaço hospitalar exige um elevado grau de disponibilidade, segurança e protecção. Estas condições são asseguradas através dos serviços de gestão, backup, monitorização e supervisão contínuas do Data Center PT. Para o Dr. Manuel Pedro Magalhães, a credibilidade na solidez tecnológica da solução foi fundamental para implementar o sistema na unidade hospitalar que dirige. «Tínhamos a garantia de que a tecnologia utilizada pela PT é a mais

avançada, portanto estaríamos seguros naquilo que estávamos a decidir. No que respeita à segurança, sabemos que estão accionados um conjunto de mecanismos paralelos de apoio e suporte para que, se falhar um, haja sempre um outro mecanismo de segurança», refere o Presidente do HCVP.

Facilidade na utilização por parte dos profissionais de saúde

A Dra. Celeste Alves refere a facilidade de adaptação ao novo sistema, «Tudo isto foi planeado, faseado e acompanhado com formação. Por termos estado todos envolvidos desde o início, não foi um processo complicado, mas sim uma adaptação contínua e progressiva».

Serviço rentabilizado em função das necessidades do Hospital

Para além da enorme poupança de recursos pelo facto do hospital não ter que suportar a gestão e a actualização tecnológica da infraestrutura de suporte, a solução contratada à PT Prime, em modelo de subscrição de serviço, permite que a solução seja paga em função do número de exames efectuados, de acordo com as necessidades do serviço de Imagiologia do hospital.

A implementação do sistema PACS em modo de pagamento por exame constitui assim mais um passo para a modernização do hospital, «permitindo modificar os custos e a forma como se utiliza a imagem na área da saúde», declara o Presidente do HCVP.

* PACS - Picture Archiving and Communication System