

SANEAMENTO BÁSICO

Soluções de Gestão Autárquica.

A dinâmica de reorganização do sector das Águas coloca novos desafios e oportunidades de gestão. A solução integrada de gestão comercial e operacional para concessionárias de abastecimento de água e saneamento básico Acqua Manager permite dar resposta a todas as necessidades das Organizações do sector, desde o pedido de ligação, até ao abastecimento, tratamento e acompanhamento dos pagamentos do Cliente.

PRINCIPAIS VANTAGENS

PARA O CLIENTE FINAL

- Melhoria global do serviço:
 - Atendimento;
 - Facturação;
 - Resolução de avarias;
 - Resposta a solicitações;
 - Qualidade da água.
- Melhoria da qualidade de vida.

PARA A ORGANIZAÇÃO

- Abrangência – Controlo da cadeia de negócio, desde a leitura à entrega da factura e respectivo pagamento.
- Eficiência – Gestão e operação rápida e eficaz.
- Escalabilidade – Solução desenhada à medida dos processos e evolutiva em função das necessidades.
- Apoio ao Negócio – Melhoria no tratamento da informação de gestão para suporte à tomada de decisões estratégicas e operacionais.
- Integração – Todos os módulos Acqua Manager estão interligados e permitem integração com sistemas residentes, nomeadamente ERPs (Enterprise Resource Planning).
- Receitas – Aumento das receitas directas e indirectas através da oferta de serviços assentes em novas tecnologias.
- Revenue Assurance – Controlo dos processos e facturação através de módulos de gestão de cobrança e contencioso.
- Qualidade – Facilita a certificação da Organização na norma ISO 9001:2000.
- Baixo custo de manutenção.
- Retorno rápido do investimento.
- Simplificação dos processos da Organização.

MODELO DE OFERTA ACQUA MANAGER

ACQUA MANAGER HOLDING

- Indicado para Organizações com múltiplas concessões.
- Permite centralizar, de forma integrada, a informação de gestão e indicadores de desempenho das várias concessões.

ACQUA MANAGER CONCESSÃO

- Ideal para Organizações que pretendem manter internamente a sua própria infra-estrutura tecnológica.

ACQUA MANAGER ASP

- Desenhado para Organizações que não pretendem instalar uma infra-estrutura tecnológica.
- A solução é disponibilizada para uso da Organização via web.
- De fácil uso e baixo custo de manutenção.

MÓDULOS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES ACQUA MANAGER

ACQUA MANAGER

Contempla mais de 40 módulos de negócio que permitem suportar fluxos de trabalho bem definidos.

Gestão Comercial	Gestão Operacional	Suporte à Decisão
<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Cadastro • Atendimento • Loja Virtual • Facturação • Cobrança • Caixa • Recuperação de Receitas 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Contadores • Gestão de Ordens de Serviço • Contencioso • Fiscalização • Mobilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Business Intelligence • Sistema de Apoio à Gestão

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Serviços que complementam a solução Acqua Manager.

<p>Printing, Finishing e Expedição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formatação e produção documental física (billing, finishing, impressão, envelopagem, preparação da mercadoria e expedição), que precede a componente de armazenamento e expedição. 	<p>Controlo de Meios de Pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestão do ciclo de vida do dinheiro, desde o pagamento do Cliente até ao recebimento por parte do operador.
--	--

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.
www.ptprime.pt