

# SOC

## Centro de Operações de Segurança

Os **Serviços Geridos de Segurança** permitem benefícios na simplificação dos procedimentos de gestão e investimento associados à infra-estrutura de segurança, permitindo que os nossos Clientes comprovem as expectativas de níveis de serviço cada vez mais elevadas do mercado.

O **Centro de Operações de Segurança** permite detectar alarmes de segurança. De acordo com as políticas definidas pelo Cliente, serão realizadas as acções necessárias ao controlo e mitigação do risco para a Organização, desde que a operação e gestão da infra-estrutura esteja sob responsabilidade da PT Prime.

### SERVIÇOS

- **Gestão e Resposta a Incidentes de Segurança.**
- **Consola de Gestão de Segurança.**
- **Alarmes de Incidentes de Segurança.**
- **Relatórios de Segurança com Avaliação Técnica.**
- **Salvaguarda de Registos de Segurança.**
- **Correlação de Eventos.**

### VANTAGENS

- **Escalabilidade** - pay per use and per user.
- **Oferta Global** – gama completa de serviços
- **Competência** – know-how especializado para especificação de necessidades.
- **Expertise** – recursos especializados na gestão e operação de equipamentos.
- **Excelência** – serviços com cobertura horária adequada às necessidades da sua Organização.
- **Simplicidade** – interface única para a gestão das diversas componentes da infra-estrutura.

### CARACTERÍSTICAS

- **Supervisão** dos eventos de segurança.
- **Alertas** emitidos consoantes os diferentes níveis de gravidade dos ataques.
- **Relatórios** periódicos que simplificam a análise dos eventos ocorridos.
- **Análise** dos eventos ocorridos por equipas especializadas.
- **Correlação de eventos** permite abordagem holística à Organização.

**Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.**  
**[www.ptprime.pt](http://www.ptprime.pt)**