

DISASTER RECOVERY E BUSINESS CONTINUITY

A NOSSA MISSÃO É GARANTIR A RECUPERAÇÃO E A CONTINUIDADE DO SEU NEGÓCIO

Garanta a segurança da sua informação, sem perdas nem pausas na sua actividade. Ultrapasse o impacto negativo de um desastre, através da salvaguarda de dados, recuperação de sistemas e de espaços de trabalho alternativos.

AS MELHORES SOLUÇÕES COM UM SERVIÇO DE CONFIANÇA

A dispersão geográfica dos Data Centers PT Prime e a constante aposta de inovação na rede que os interliga são pontos-chave nas soluções de Disaster Recovery e Business Continuity. A PT Prime dispõe de uma gama alargada de serviços integrados que proporcionam soluções end-to-end: desde consultoria, passando por soluções de data mobility e recuperação de sistemas até salas de business continuity.



ASSEGURAMOS O SEU NEGÓCIO NAS CONDIÇÕES E NOS ACONTECIMENTOS MAIS IMPREVISÍVEIS

VANTAGENS

SOLUÇÕES COMPLETAS E INTEGRADAS = TIs + SIs + REDE

- Soluções integradas de Housing, Hosting (virtual e físico), Serviços de Backup, Storage e Operação de Infra-estruturas.
- Suporte na maior rede de Data Centers nacional, integrada na maior rede de comunicações.
- Fornecimento de infra-estruturas de TIs e comunicações para Disaster Recovery alinhadas com a gestão das infra-estruturas primárias.
- Processos de activação/desactivação da configuração de desastre integrados para todas as componentes da solução (TI/SI, comunicações de voz e dados, salas de Business Continuity).

SOLUÇÕES ADAPTADAS À CONTINUIDADE DO SEU NEGÓCIO

- Desenho da solução apresentando estratégias de recuperação ajustadas aos vários níveis de criticidade, impacto e vulnerabilidade de cada sistema e processo da Organização.
- Análise qualitativa e quantitativa das vantagens da implementação de um plano DR & BC, estabelecimento de objectivos de recuperação e timings associados.
- Análise de risco de modo a determinar a vulnerabilidade da Organização a potenciais perdas de segurança e das necessidades de procedimentos de salvaguarda e recuperação.
- Elaboração do Plano de Continuidade do Negócio, definição do Processo de Gestão de Crise e desenho de modos de operação alternativos para cada uma das principais áreas do negócio.

COMPLIANCE

- Cumprimento de requisitos regulatórios.
- Salvaguarda da informação obrigatória de suporte ao negócio (periodicidade de backups, tempos de retenção e velocidade de acesso aos dados adequados à natureza da informação).

BENEFÍCIOS ECONÓMICOS

- Minimização do impacto do desastre nas receitas, nos clientes e na operação.
- Aumento da credibilidade e solidez da Organização perante investidores e outros stakeholders (clientes, fornecedores, parceiros).

SOLUÇÕES AVANÇADAS E INTEGRADAS QUE PROMOVEM A RECUPERAÇÃO E CONTINUIDADE DO SEU NEGÓCIO

OFERTA PT PRIME

DATAMOBILITY

Serviços vocacionados para a salvaguarda de dados no Data Center de Disaster Recovery, garantindo níveis de RPO (Recovery Point Objective) e RTO (Recovery Time Objective) compatíveis com as necessidades de cada sistema na sua Organização.

SOLUÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE SISTEMAS

Serviços para a recuperação dos sistemas, tendo como objectivo prioritário garantir níveis de RTO adequados às necessidades da sua Organização.

SALAS DE BUSINESS CONTINUITY

A PT Prime disponibiliza a maior sala de Business Continuity do País e a terceira da Península Ibérica, com capacidade até 120 posições de trabalho. Estes espaços encontram-se totalmente infra-estruturados com micro-informática e comunicações para garantir rapidamente a continuidade dos negócios da sua Organização. Estão concebidos para ambiente de escritório, alternativo às instalações da sua Organização, e dispõem de acesso à rede do Cliente (VPN), aos Data Centers PT e à Internet.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

- Desenvolvimento de programa de continuidade de negócio suportado em metodologias comprovadas, desenvolvidas pelo DRII (Disaster Recovery International Institute).
- Arquitectura e desenho de plataformas de Disaster Recovery e Business Continuity.

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.

www.ptprime.pt