

GLOBALPHONE

IMAGINE UMA SOLUÇÃO QUE FALA PELA SUA ORGANIZAÇÃO

GlobalPhone é a oferta empresarial de Voz sobre IP da PT Prime que disponibiliza uma linha crescente de funcionalidades e permite a convergência das infra-estruturas de voz e dados. Não requer investimentos, já que estas soluções são disponibilizadas como um serviço.

UMA LINHA CRESCENTE DE FUNCIONALIDADES

PRINCIPAIS VANTAGENS DO GLOBALPHONE

AUSÊNCIA DE INVESTIMENTO INICIAL

A solução evolui em função das necessidades da Organização e a mensalidade traduz a capacidade contratada de cada momento.

EXPANSÃO E INTEGRAÇÃO COM INFRA-ESTRUTURA JÁ EXISTENTE

Se a sua Organização possui uma central telefónica sem capacidade de adicionar novas extensões ou necessita de funcionalidades mais avançadas, os serviços GlobalPhone podem complementar a infra-estrutura já existente, permitindo a protecção do investimento já realizado.

GESTÃO ATRAVÉS DE UM PORTAL DE SELFCARE

A configuração e gestão das extensões são garantidas através de um Portal de Selfcare onde são disponibilizados detalhes avançados de chamadas e estatísticas de utilização em tempo real, que pode facilmente exportar para ficheiro Excel.

OPÇÃO DE ESCOLHA DA NUMERAÇÃO TELEFÓNICA

O serviço GlobalPhone Acesso Telefónico permite manter a sua actual numeração telefónica ou adicionar nova numeração geográfica (2xx xxx xxx) ou nómada (3xx xxx xxx).

ENTREGA E RECEPÇÃO DE VOZ E FAX EM IP

O tráfego telefónico (voz e fax) é entregue directamente na PT Prime sem necessidade de qualquer equipamento de conversão entre a rede de voz IP da Organização, com sinalização SIP, e a rede de voz pública.

CONVERGÊNCIA DE DADOS E VOZ NOS ESCRITÓRIOS DA ORGANIZAÇÃO

Os serviços GlobalPhone são disponibilizados via acessos primários ou via IP, permitindo aproveitar a mesma infra-estrutura de dados para a voz.

CHAMADAS GRÁTIS

Entre os diversos escritórios da Organização com GlobalPhone.

PREÇÁRIO DE VOZ ÚNICO

Para todos os escritórios da Organização com GlobalPhone.

CONVERGÊNCIA DAS INFRA-ESTRUTURAS DE VOZ E DADOS SEM INVESTIMENTOS INICIAIS

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS GLOBALPHONE

LIGHT

Permite estar contactável em qualquer parte do Mundo, com um número nómada associado, através do acesso à Internet e usufruir exactamente do mesmo serviço, ao mesmo preço.

BUSINESS TRUNK

Permite a entrega e recepção de tráfego de voz e fax com numeração geográfica ou nómada, disponibilizando uma rede privada de voz entre os diversos locais, com gestão integrada e detalhe de chamadas online, mantendo a central telefónica.

CENTRAL TELEFÓNICA

Disponibiliza as funcionalidades de uma central telefónica, sem investimento adicional, com SelfCare.

CONTACT CENTER

Disponibiliza as funcionalidades de um Contact Center avançado com SelfCare, sem necessidade de investimento inicial.

	SERVIÇOS GLOBALPHONE			
	Light	Business Trunk	Central Telefónica	Contact Center
Recepção e realização de chamadas telefónicas	✓	✓	✓	✓
Numeração nómada	✓	✓	✓	✓
Numeração geográfica		✓	✓	✓
Portabilidade		✓	✓	✓
Rede privada de voz (com chamadas internas gratuitas)		✓	✓	✓
Configuração e consulta de informação através do portal de SelfCare		✓	✓	✓
Suporte de integração directa com TMN		✓	✓	✓
Funcionalidades de Central Telefónica			✓	
Funcionalidades de Contact Center				✓

ACESSO DIRECTO À REDE DE VOZ DA PT PRIME

ACESSOS GLOBALPHONE

INTERNET

Através de qualquer acesso à Internet e em qualquer parte do Mundo, pode ser estabelecida uma ligação à PT Prime, para utilização de qualquer serviço GlobalPhone (com excepção do Contact Center).

ACESSO PRIMÁRIO PT PRIME

Circuito telefónico RDIS que permite o acesso directo à rede de voz da PT Prime.

GLOBALPHONE ACESSO TELEFÓNICO

Circuito telefónico que permite o acesso directo à rede de voz IP da PT Prime, com flexibilidade no número de canais de voz e qualidade equivalente aos acessos básicos e primários.

CONNECTIVIDADE VPN

Adiciona a uma VPN de dados o acesso directo em IP à rede de voz da PT Prime.

	ACESSOS			
	Internet	Acesso Primário PT Prime	GlobalPhone Acesso Telefónico	Conectividade VPN
Nº de canais	Permitidos pela largura de banda do acesso	30	2, 4, 8, 12, 16, 20, 26, 32	Permitidos pela largura de banda da conectividade
Tipo de numeração	Nómada	Geográfica	Geográfica e Nómada	Geográfica e Nómada
Garantia de qualidade de Voz	Best Effort		✓	✓
Tecnologia	A suportada pelo ISP (ADSL, WIFI, 3G, ...)	RDIS/PRI	XDSL	XDSL, ETH, FR
Possibilidade de definição de SLAs		✓	✓	✓
Acessos Convergentes PT Prime/TMN		✓	✓	✓

UMA SOLUÇÃO PARA CADA SITUAÇÃO

	SERVIÇOS GLOBALPHONE			
	Internet	Acesso Primário PT Prime	GlobalPhone Acesso Telefónico	Conectividade VPN
Light	✓		✓	✓
Business Trunk	✓	✓	✓	✓
Central Telefónica	✓		✓	✓
Contact Center			✓	✓



SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS ADICIONAIS

ACESSO CONVERGENTE PT PRIME

Com os serviços GlobalPhone pode, também, usufruir dos Acessos Convergentes. Estes permitem a entrega e recepção de chamadas de voz na rede móvel TMN, com custos de chamadas móvel-móvel, e na rede fixa PT Prime, para além de integrarem todas as extensões fixas e móveis num único plano de extensões.

REDUNDÂNCIA ACTIVA

O serviço GlobalPhone dispõe de soluções de Business Continuity para assegurar elevada disponibilidade. Em caso de falha do acesso telefónico IP, o Módulo de Redundância Activa, colocado nas instalações da sua Organização, assegura automaticamente as funcionalidades necessárias para a continuidade dos serviços de voz, através de acessos telefónicos tradicionais.

TELEFONES IP

Com os serviços GlobalPhone pode utilizar telefones IP e adaptadores para fax disponíveis no portfólio da PT Prime. Caso valorize a mobilidade, pode também utilizar softphones.

GAMA BUSINESS			
GAMA EXECUTIVE			
GAMA EXECUTIVE PLUS			
ADAPTADOR PARA FAX OU OUTROS EQUIPAMENTOS ANALÓGICOS			

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.
www.ptprime.pt