

# MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

## IMAGINE UM SERVIÇO PÚBLICO INTEGRADO, COM PROCESSOS EFICIENTES, ÁGEIS E TRANSPARENTES

A modernização autárquica implica a adopção de processos e modelos de gestão eficazes, que proporcionem o aumento sustentado da satisfação do Cidadão e das Organizações.

A PT Prime disponibiliza um conjunto de soluções modulares e adaptadas às necessidades das Autarquias que, através do acesso on-line à informação e de um maior contacto com o Cidadão, permitem melhorar a sua qualidade de vida e o bem-estar colectivo.

## MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

### PRINCIPAIS NECESSIDADES

#### EFICIÊNCIA

- Uniformização e automatização de processos e procedimentos de trabalho, de modo a melhorar a adequação dos colaboradores às suas funções.
- Redução do tempo de execução dos processos, desde o contacto do Município à satisfação do seu pedido.

#### EFICÁCIA

- Identificação de responsável por processos e seu desempenho.
- Controlo de entidades externas participantes no processo.

#### TRANSPARÊNCIA

- Publicação de informação on-line, promovendo a transparência nas relações dos Cidadãos e Organizações com os serviços públicos.
- Aumento da transparência e eficácia nas actividades do Município.

## MELHOR RELACIONAMENTO ENTRE O CIDADÃO E AUTARQUIA

#### PARA O MUNICÍPIO

- Simplificação, agilização e descentralização do acesso dos utilizadores aos serviços prestados.
- Aumento da transparência e eficácia nas actividades do Município.
- Melhoria da gestão de processos, com impacto significativo na redução de custos.
- Facilitação da gestão da mudança e melhoria da imagem percebida pelos Cidadãos.
- Aumento da pro-actividade da Câmara na prestação dos serviços e no contacto com os Cidadãos.

# SOLUÇÕES QUE PROMOVEM A MODERNIZAÇÃO AUTÁRQUICA

## OFERTA PT PRIME

Para além da prestação de serviços, a Portugal Telecom comercializa equipamentos de colaboração em alta definição, que melhor se adaptam às especificidades de cada Cliente.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	OFERTA PT	OBJECTIVOS
Gestão Estratégica	Gestão de Performance Integrada	Solução de gestão e avaliação integrada de desempenho. Suporta o novo SIADAP para serviços, dirigentes e colaboradores da Autarquia, com base nas melhores práticas de balanced scorecard.
	Cockpit de Gestão	Solução de Business Intelligence que permite a obtenção de indicadores relevantes no apoio à gestão de entidades autárquicas, permitindo o seu controlo de forma integrada.
Gestão de Municípios	CRM Autárquico	Solução multicanal de gestão de atendimento e interacção com os Municípios e Organizações, com acesso, em tempo real, ao seu histórico e informações. Solução integrada com plataforma de gestão documental e workflow de documentos.
	Canal SMS	Plataforma de envio e recepção de mensagens SMS que possibilita uma rápida integração com sistemas externos.
	Gateway de Pagamentos	Plataforma que permite ao Município realizar pagamentos multibanco referentes a facturas/guias de receita do Município.
Gestão de Infra-estruturas	Green Data Center	Reconfiguração ou criação de um novo Green Data Center, de acordo com as melhores práticas de redução do consumo energético.

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.

[www.ptprime.pt](http://www.ptprime.pt)