

SANEAMENTO BÁSICO

IMAGINE UMA SOLUÇÃO ALTAMENTE EFICAZ PARA A GESTÃO DO CICLO DO SANEAMENTO BÁSICO, TÃO CLARA E SIMPLES COMO ÁGUA

Criação, gestão e acompanhamento dos processos de Saneamento Básico, desde o pedido de ligação até ao abastecimento, tratamento e acompanhamento dos pagamentos do Cliente.

MAIOR SATISFAÇÃO E QUALIDADE COM TOTAL CONTROLO

PRINCIPAIS VANTAGENS

PARA OS MUNICÍPIOS

- Dispor de um melhor serviço a vários níveis:
 - Atendimento através de vários canais;
 - Resolução de avarias;
 - Resposta a solicitações;
 - Melhoria da qualidade de vida.

PARA A ENTIDADE GESTORA

- Realizar a gestão e operação de uma forma rápida e eficaz.
- Controlar a cadeia de negócio: desde a leitura até à entrega da factura e respectivo pagamento.
- Dispor de solução desenhada à medida dos seus processos, que pode evoluir de acordo com as necessidades.
- Melhorar o tratamento da informação de gestão para suporte às decisões estratégicas e operacionais.
- Controlar cobranças e facturação, permitindo também uma gestão eficaz de processos em contencioso.
- Reduzir custos de manutenção e actualização

SOLUÇÃO ACQUA MANAGER E SERVIÇOS ADICIONAIS

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

ACQUA MANAGER

Solução integrada de gestão Comercial e Operacional para concessionárias de Abastecimento de Água e Saneamento Básico, que suportam todos os processos de negócio específicos do sector.

GESTÃO COMERCIAL

- Gestão de Cadastro
- Atendimento
- Loja Virtual
- Facturação
- Cobrança
- Caixa
- Recuperação de Receita

GESTÃO OPERACIONAL

- Gestão de Contadores
- Gestão de Ordens de Serviço
- Contencioso
- Fiscalização

GESTÃO EXECUTIVA

- Business Intelligence
- Sistema de Apoio à Gestão

SERVIÇOS ADICIONAIS

Serviços que complementam a solução Acqua Manager.

PRINTING & FINISHING E EXPEDIÇÃO

Formatação e produção documental (billing, finishing, impressão, envelopagem, preparação da mercadoria e expedição).
Precede a componente de armazenamento e expedição.

CONTROLO DE MEIOS DE PAGAMENTO

Gestão do ciclo de vida do dinheiro, desde o pagamento do Cliente até ao recebimento por parte do operador.

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.

www.ptprime.pt