

SERVIÇOS GERIDOS TI

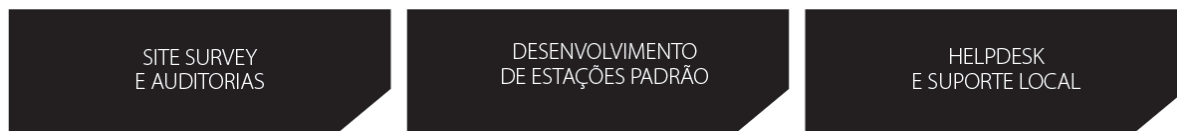
A MELHOR FORMA DE OPTIMIZAR O NEGÓCIO DA SUA ORGANIZAÇÃO, REDUZINDO CUSTOS

A PT Prime disponibiliza um vasto conjunto de serviços de gestão TI, assegurando o outsourcing da gestão contínua das plataformas (sistemas e infra-estruturas) com níveis de serviço alinhados às exigências do seu negócio. Colocamos ao seu dispor o know-how e a experiência de mais de 2.000 profissionais de TI altamente qualificados no desenho, implementação e gestão de plataformas de serviços e sistemas.

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS E PLATAFORMAS



GESTÃO DE DESKTOPS



SERVIÇO DE EXCELÊNCIA SUPORTADO POR EQUIPAS ESPECIALIZADAS E PROCESSOS ALINHADOS COM AS BOAS PRÁTICAS DE ITIL*

VANTAGENS

ELEVADA DISPONIBILIDADE E FIABILIDADE DOS SI/TI

- Supervisão e gestão contínuas, garantindo um elevado grau de disponibilidade e performance de sistemas e plataformas.
- Acesso a métricas e relatórios de serviço.
- Gestão de incidentes.
- Gestão de configurações e de alterações.
- Assistência técnica de equipas multidisciplinares 24 x 7 x 365.

* ITIL: Information Technology Infrastructure Library

BENEFÍCIOS ECONÓMICOS

- Redução de custos associados ao suporte e à gestão das aplicações e respectivas infra-estruturas.
- Dimensionamento das infra-estruturas de TI, de acordo com as necessidades efectivas do negócio (rightsizing).
- Racionalização do investimento, com suporte para a tomada de decisões baseada em relatórios detalhados sobre a evolução dos sistemas em termos de performance e capacidade.

ENFOQUE NA ACTIVIDADE CORE DA SUA ORGANIZAÇÃO

- Equipas e tecnologias que visam atingir elevados graus de robustez, fiabilidade, performance e disponibilidade dos sistemas.
- Gestão de activos TI, suportada por processos e ferramentas que garantem uma visão sempre actualizada das infra-estruturas TI.
- Acesso ao know-how e experiência comprovada de uma equipa multidisciplinar na gestão de tecnologias de informação.

GARANTIMOS A MÁXIMA DISPONIBILIDADE E FIABILIDADE DOS SEUS SISTEMAS

OFERTA PT PRIME

Serviços desenhados para otimizar o desempenho da sua Organização, respondendo aos requisitos do seu negócio.

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS E PLATAFORMAS

- Levantamento de requisitos e desenho de arquitecturas adaptadas aos níveis de disponibilidade e performance adequados ao negócio.
- Experiência comprovada na operação, manutenção e gestão de sistemas em ambientes heterogéneos e em redundância (Windows, Linux, IBM iSeries, VMware, entre outros).
- Experiência em serviços web, messaging, bases de dados, Microsoft, Oracle e aplicativos.
- Implementação e manutenção de ERPs (SAP, Navision e Primavera) e CRMs (Siebel e Microsoft CRM).
- Níveis de serviço adaptados à criticidade dos sistemas, otimizando assim os custos de gestão.

DESKTOP MANAGEMENT

- Levantamento do parque informático, acompanhado de relatório detalhado das características e necessidades de evolução.
- Soluções de renovação e de virtualização de desktops.
- Desenvolvimento de estações padrão, certificação de aplicações, gestão da distribuição de actualizações de software.
- Operação e gestão contínua do parque informático.
- Suporte ao utilizador (remoto e local).

Para mais informações, contacte o seu Gestor de Cliente.

www.ptprime.pt